

台電永續發展計畫

永續發展圖像	聯合國永續發展目標	臺灣永續發展目標	策略	目標	2020 年目標	實績值 (2020 年止)	短期目標 (2021 年止)	中期目標 (2025 年止)	長期目標 (2030 年止)
永 續 電 力 提 供 者	7 可負擔的永續能源	T-SDG 7：確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源	推動再生能源發電計畫，擴大無碳能源開發	台電公司累積總容量	2,494MW	2,390MW	2,526MW	3,108MW	3,928MW
				台電系統併網容量	10,807MW	8,582MW	13,025MW	29,602MW	34,962MW
				累積總容量	13,149MW	13,149MW	13,149MW	19,945MW	25,924MW
			提升傳統火力機組發電效率，透過循環再利用，減少化石能源的消耗，提升生活環境品質	台電公司自有火力機組 (不含外購電力) 平均發電效率	高於 40%	高於 41%	高於 40.3%	高於 45%	高於 47%
3 健康與福祉	T-SDG 7：確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源	在對抗傳染病疫情中，為降低能源供應鏈風險，提高自產能源 (再生能源) 比例並可維持長期供電	台電系統中自產 (再生能源) 發電量占比	7.1% (約 174 億度)	5.8% (約 137.8 億度)	9.2% (約 220 億度)	19.6% (約 511 億度)	24.1% (約 680 億度)	
13 氣候行動	T-SDG 13：完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響	針對電源端遭受氣候變遷衝擊與調適	極端氣候下之供電可靠度	蒐集近 5 年再生能源發電實績值及極端氣候事件，完成量化評估再生能源受氣候變遷下對電源端供應影響	已完成本公司 17 個水火發電單位 (不含離島) 之氣候風險 (強風、淹水) 評估	完成本公司發電系統 (水火發電廠) 深入風險評估	平行展開火力發電系統之現場單位進行調適策略規劃工作 (不含離島)	擬定策略規劃之系統完成電力設施調適行動計畫 (不含離島)	

智 慧 電 網 領 航 者	T-SDG 7：確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源	增加自有場地儲能設備建置量，並擴大採購快速輔助服務	自有場地儲能設備建置量	累計 24MW (自建 9MW + 採購 15MW，滾動檢討)	累計 26.5MW (自有場地建置儲能電池設備 11.5MW + 採購儲能自動頻率控制輔助服務 15MW)	1. 東林 P/S (10MW) 儲能設備併網 2. 2021 年輔助服務試行平台新增儲能合格容量 15MW	累計 590MW (自建 160MW + 採購 430MW，滾動檢討)	儲能設備隨著性能與經濟性之提升，未來將增加儲能設備參與容量，視發電與負載情境及彈性措施滾動檢討
	7 可負擔的永續能源	T-SDG 7：確保人人都能享有可負擔、穩定、永續且現代的能源	資安防護	完成 3 個場域試點建置。6 個供電區營運處全數納入 SOC (資安監控中心) 進行監看	已完成 2 處入侵偵測系統 (IDS) 安裝：雲林區處及台中供電區處；後續進行台中電廠建置，及進行納入 SOC	針對 32 個場域，規劃並評估安裝 IDS 之場域順序並納入 SOC 監控。評估 3 個場域試點效益，並研擬改善方案	完成全數調度中心共 32 個場域 IDS (入侵偵測系統) 資安防護並納入 SOC 監看	持續精進提升智慧電網整體資安防護能力
	9 工業、創新基礎建設		雲端資料中心建置	建置大數據分析及資料共享平台	業於 2020 年 11 月決標	大數據分析及資料共享平台預計於 2021 年 6 月起進行試運行，開放全公司使用，並持續滾動檢討，於 11 月底完成整體建置	完成雲端資料中心 2 處 (遠信、彰化) 建置，可提供 600 座機櫃容量	完成雲端資料中心 (台中) 建置，可提供 1,200 座機櫃容量
	T-SDG 8：促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會	推廣輸電系統資料在運轉及維護之大數據及 AI 應用，降低全國停電時間	全國停電時間 (SAIDI 值)	降低為 16.8 分鐘/戶·年	15.9307 分鐘/戶·年	16.7 分鐘/戶·年	15.7 分鐘/戶·年	15.5 分鐘/戶·年

台電永續發展計畫

永續發展圖像	聯合國永續發展目標	臺灣永續發展目標	策略	目標	2020 年目標	實績值 (2020 年止)	短期目標 (2021 年止)	中期目標 (2025 年止)	長期目標 (2030 年止)
智能生活服務者	 T-SDG 8：促進包容且永續的經濟成長，提升勞動生產力，確保全民享有優質就業機會	低壓 AMI 智慧型電表基礎建設	智慧型電表布建數	累計 100 萬戶	完成累計 109 萬戶	完成累計 150 萬戶	完成累計 400 萬戶	滾動檢討布建效益後，完成累計 700 萬戶	
				 T-SDG 12：促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式	精進用戶服務	台灣電力 App 會員數	30 萬	293,484 會員數	36 萬
	新科技繳費管道交易筆數/期	新科技繳費管道交易筆數 每期達 33 萬筆	70.2 萬筆/期	63 萬筆/期		80 萬筆/期	120 萬筆/期		
	雲端服務	完成雲端繳費系統功能開發	台灣電力 App 搬家結算功能，提供 PDF 繳費憑證下載服務	增加雲端下載憑證服務項目		雲端繳費憑證下載量達 10 萬戶	雲端繳費憑證下載量達 30 萬戶		
	高壓用戶服務入口網站精進加值服務	高壓用戶服務入口網站增加至少 2 項精進加值服務	已完成「用電儀表板」及「用電警示設定整合」2 項精進加值服務	增加至少 1 項精進加值服務	累計增加至少 4 項精進加值服務	累計增加至少 6 項精進加值服務			
用電診斷中心服務網頁瀏覽人次	用電診斷中心服務網頁瀏覽人次達 15,000 人次	截至 2020 年底止，共計約 15,700 人次使用網站相關服務	網頁瀏覽人次達 16,000 人次	網頁瀏覽人次達 20,000 人次	網頁瀏覽人次達 25,000 人次				
友善環境行動者	 T-SDG 12：促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式	建立循環商業模式	火力電廠廢水回收比例	73%	79%	75%	80%	85%	
			循環資源產品供應模式	完成煤灰海事工程使用手冊	煤灰海事工程使用手冊送工業局審查中	循環潛勢物料盤點及可行發展商業模式試點	完成至少 1 件循環資源產品供應模式	完成至少 3 件循環資源產品供應模式	
	 T-SDG 13：完備減緩調適行動以因應氣候變遷及其影響	提升減緩及調適能力	火力機組(溫室氣體)淨排放強度較 2016 年減少比例	減少 5.3%	減少 6.52%	減少 7%	減少 15%	減少 20%	
			氣候調適作為	完成所屬發輸配單位之氣候風險評估	高雄區營業處為配售電系統示範場域	完成本公司發電系統(水火力發電廠)風險評估	完成主要發輸配單位之氣候風險策略及行動計畫	完成公司整體氣候風險評估報告與溝通	
 T-SDG 14：保育及永續利用海洋生態系，以確保生物多樣性，並防止海洋環境劣化	海域生態復育及海岸環境清潔	海域生態保育-海洋牧場	進行復育海洋生態保育暨進行海洋牧場研究規劃案 1 件	規劃林口海洋牧場	執行復育海洋生態保育暨海洋牧場研究規劃案 1 件	完成復育海洋生態暨進行 1 處海洋牧場選址工作	完成營造 1 處發電廠周邊之海洋牧場，以利海洋生態復育		
		 T-SDG 15：保育及永續利用陸域生態系，以確保生物多樣性，並防止土地劣化	電力設施領地生態復育及環境維護	電力設施生態融合計畫	完成電力設施生態融合盤點計畫，提出具體之電力設施領地生態復育及環境維護願景	完成潛力場址勘查、生態場域推動序位評選指標系統	至少建置 1 個電力設施之生態融合計畫	完成至少 3 處電力設施生態融合計畫，以宣揚電力設施生態復育及環境維護	完成至少 5 處電力設施生態融合計畫，以宣揚電力設施生態復育及環境維護

台電永續發展計畫

永續發展圖像	聯合國永續發展目標	臺灣永續發展目標	策略	目標	2020 年目標	實績值 (2020 年止)	短期目標 (2021 年止)	中期目標 (2025 年止)	長期目標 (2030 年止)
企業社會責任實踐者	1 消除貧窮	T-SDG 1：強化弱勢群體社會經濟安全照顧服務	深化社會關懷活動	社會關懷活動 累計投入與觸及人次	新台幣 6 億元，7 萬人次	新台幣 5 億 3973 萬餘元， 3 萬 6835 人次	新台幣 5 億 5000 萬元 及觸及 5 萬人次	新台幣 36 億元，45 萬人次	新台幣 66 億元，80 萬人次
				弱勢團體用電優惠 金額累計投入 與受惠戶數	新台幣 8,700 萬元， 16 萬戶	新台幣 9,178 萬餘元， 16 萬 1871 戶	新台幣 9,100 萬元， 受惠戶數 16 萬戶	新台幣 5 億 5,000 萬元， 受惠戶數 100 萬戶	新台幣 10 億元， 180 萬戶
				促進電力發展 營運協助金累計投入 與受惠鄉鎮區數	新台幣 25 億元， 100 個鄉鎮區	新台幣 21 億 7,945 萬餘元， 101 個鄉鎮區	新台幣 21 億 8000 萬元， 受惠鄉鎮區數 101 個	新台幣 150 億元， 受惠鄉鎮區數 600 個	新台幣 275 億元， 1,100 個鄉鎮區
	4 優質與 平等教育	T-SDG 4：確保全面、 公平及高品質教育， 提倡終身學習	傳遞正確能源知識	多元宣導能源知識 累計觸及人次	50 萬人次	84 萬餘人次	60 萬人次	300 萬人次	600 萬人次
				網路宣導 累計觸及人次	2,000 萬人次	2,500 萬餘人次	2,100 萬人次	1 億 2,000 萬人次	2 億 2,000 萬人次
	11 永續城市 與社區	T-SDG 11：建構具包 容、安全、韌性及永 續特質的城市與鄉村	推動電業文化資產 保存活化	電業文化資源共享	2020 年以「核能」、「配電技術 演進」、「售(購)電」及「離島 電業」等 4 大主題，辦理相關 單位文物清查達 1,000 案以上	2020 年主題式專案清查成果， 建檔文物數量共計 1,675 案	2021 年以「本島火力」及「輸 供電系統」等主題，辦理相關 單位文物清查達 800 案以上	2025 年完成各系統普查作 業，累計清查文物 ≥3,500 案	2028 年啟用電業歷史文物線 上資料庫，俾期創造文化資源 共享環境及研究平台，持續以 文化力推動社會溝通與教育
				辦理年度主題 文資特展、論壇及 叢書分享會等相關活動 累計場次與參與人次	5 場，3 萬人次	「島嶼脈動」文資特展 1 場；「足 跡與築蹟的對話-2020 台灣電 力文化資產論壇」1 場；新書分 享/座談會 7 場，總計共舉辦 9 場，參與人數約 2.2 萬人次	辦理本島火力主題 叢書分享會 1 場 (2021 年暫無文資特展計畫)	累計達 15 場以上， 或累積達 10 萬人次	累積達 25 場以上， 或累積達 15 萬人次
				電業文資保存場域	配合北區施工處驗收作業期 程，進行進駐前置相關作業	配合北區施工處驗收作業期 程，進行進駐前置相關作業	2022 年下半年萬隆 D/S 多功 能大樓 4 樓啟用「台灣電力文 物研究中心」，推展文物深化 研究及修復等業務	<ul style="list-style-type: none"> 2026 年遠信文史圖書館啟用， 成為母子公司文資保存業務推 動成果之展示及研究專業場域 2030 年於北、中、南、東等 區確立電業文物常設展示館， 深耕地方電業文資保存作業， 並做為本公司其他類型展場 (博物館群)之主要媒介 	
	8 就業與 經濟成長	T-SDG 8：促進包容 且永續的經濟成長， 提升勞動生產力， 確保全民享有優質 就業機會	落實職業安全	員工傷害頻率	≤ 0.22	0.17	≤ 0.15	≤ 0.15	≤ 0.1
				承攬商勞工傷害頻率	≤ 0.4	0.42	≤ 0.37	≤ 0.28	≤ 0.18
			建立幸福職場文化	員工內部溝通滿意度	≥ 55%	56.61%	≥ 60%	≥ 60%	≥ 65%
				推動各同心園地 (81 個)員工關懷之 協助方案比例	≥ 37%	37%	≥ 38%	≥ 40%	≥ 50%

台電於 2020 年擬訂「台電永續發展計畫」並已執行追蹤一年有餘。但由於永續議題日新月異，為將新興永續議題涵納進五大永續發展圖像中，後續台電將建立滾動式調整機制，以全面檢視新興且重大之永續議題。針對今年度台電關注之新興永續議題，如：COVID-19、數位轉型、循環經濟已先納入特刊進行說明，針對近年新興之生物多樣性議題，亦於報告書 6.4.5 「與生態共存的電力設施」回應。